ИНСТРУКЦИЯ ПО УДАЛЕНИЮ АККАУНТА НА ПЛАТФОРМЕ FIX-PAY

Для удаления аккаунта (личного кабинета) на платформе Fix-Pay необходимо выполнить следующие действия:

1. ПОЛНОЕ ПОГАШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Перед удалением аккаунта пользователю необходимо погасить все займы и иные финансовые обязательства, возникшие на основании договоров, заключённых с использованием платформы Fix-Pay.

2. ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ НА УДАЛЕНИЕ АККАУНТА

После исполнения обязательств пользователь должен оформить заявление о:

- закрытии личного кабинета (аккаунта);
- расторжении всех действующих договоров;
- удалении персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

Заявление направляется через официальный канал поддержки платформы Fix-Pay или иным способом, предусмотренным правилами сервиса.

3. УКАЗАНИЕ РЕКВИЗИТОВ ПРИ НАЛИЧИИ ПЕРЕПЛАТЫ

Если по договорам имеется переплата, в заявлении необходимо указать банковские реквизиты для возврата излишне уплаченных денежных средств.

4. ПОЛУЧЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

После обработки заявления пользователь получает официальное подтверждение о:

- расторжении договоров,
- закрытии личного кабинета,
- удалении данных (если применимо),
- возврате излишне уплаченных средств (при наличии).