Редакция № 5

утв. Приказом Генерального директора

ООО «ФиксПэй Айти» № 1/10 от 07 октября 2026

Редакция вступает в силу 13.10.2026 г.

ПРАВИЛА ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФИКСПЭЙ АЙТИ»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ... 3

2 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА, ПРАВИЛ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ... 6

3 ПОРЯДОК ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ... 8

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ... 12

5 СИСТЕМЫ И СЕРВИСЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ... 15

6 ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ВОЗОБНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ ДО ... 18

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМ ДО. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ... 20

8 ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ... 21

9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ... 24

ТАРИФЫ ... 25

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ ПЛАТФОРМЫ FIXPAY ... 27

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – подтверждение полномочий (предоставление прав доступа) Клиента, успешно прошедшего Аутентификацию входа, на получение услуг и сервисов Оператора и Партнера посредством Систем ДО на протяжении одного Сеанса связи.

Авторизованный номер – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом Оператору и зарегистрированный в Системе ДО. Данные, отправленные на указанный номер телефона, считаются безусловно полученными надлежащим пользователем.

Активация – создание Цифрового кода/Touch ID[1] кода для получения доступа к функционалу Мобильного приложения, после первой успешной Аутентификации в Мобильном приложении с помощью Логина и Постоянного пароля, а также Одноразового кода (при наличии) или в процессе Регистрации в Мобильном приложении.

Аутентификация – представляет собой процедуру подтверждения подлинности Клиента. Такая аутентификация осуществляется посредством ввода Клиентом Логина, Пароля, цифрового кода (в том числе одноразового) либо с использованием иных технических средств, обеспечивающих однозначную идентификацию Клиента для совершения им действий в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Автоматическое подключение Дополнительного сервиса (opt-out модель) – предоставление Дополнительного сервиса Клиенту без предварительного заявления Клиента с предоставлением Клиенту права отказаться от его использования.

Владелец ЭП – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам, которому Оператор выдал Ключ ЭП.

Договор дистанционного обслуживания (Договор) – договор, определяющий порядок и условия предоставления сервисов и услуг через дистанционные каналы обслуживания. Договор дистанционного обслуживания является договором присоединения в соответствии со статьей 428 ГК РФ.

Договор о предоставлении сервиса рассрочки - соглашение, заключенное между оператором сервиса рассрочки и пользователем, в соответствии с которым оператор сервиса рассрочки обязуется совершить действия по оплате цены объекта рассрочки в соответствии с договором, заключенным пользователем с продавцом (исполнителем, подрядчиком, лицензиаром (сублицензиаром) и предусматривающим приобретение пользователем объекта рассрочки, а пользователь обязуется уплатить оператору сервиса рассрочки цену договора о предоставлении сервиса рассрочки.

Дистанционное обслуживание (ДО) - способ обслуживания посредством телекоммуникационной сети «Интернет» в рамках заключенного между Оператором и Клиентом Договора.

Зарегистрированный телефонный номер – номер телефона мобильной (подвижной радиотелефонной) связи Клиента, указанный при регистрации или измененный Клиентом на актуальный номер с обязательным информированием таких изменений Оператора. При этом в качестве Зарегистрированного телефонного номера может быть указан только абонентский номер российского оператора мобильной связи.

Зарегистрированный адрес электронной почты – адрес электронной почты, используемый Клиентом при регистрации личного кабинета. Указанный адрес является подтвержденным Клиентом и используется при взаимодействии с ним со стороны Оператора и его Партнеров, в том числе при работе с обращениями.

Клиентский договор – любой договор, в том числе договор потребительского займа (микрозайма), договор о предоставлении сервиса рассрочки, заключенный между Пользователем и Партнером.

[1] При наличии технической возможности.

Заявление о присоединении - заявление о присоединении Клиента к настоящим Правилам в целях заключения Договора дистанционного обслуживания.

Информационная Система «Fixpay» (ИС) – система электронного взаимодействия, участниками которой являются Оператор, Партнер, Клиент.

Клиент (Пользователь) – физическое лицо, присоединившиеся к Правилам.

Ключ ЭП - уникальная последовательность символов, состоящая из аутентификационных данных предназначенная для создания простой ЭП. Для Личного кабинета Ключом простой ЭП является Пароль. Ключом ЭП также может быть набор цифр и/или символов, отправленных Клиенту в смс-сообщении для подтверждения Операции.

Колл-центр - сервис Оператора, позволяющий Клиенту после его успешной Аутентификации посредством телефонного канала связи получать справочную информацию в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а также совершать определенные настоящими Правилами юридически значимые действия.

Компрометация Ключа ЭП - ситуация, при которой есть достаточные основания полагать, что доверие к тому, что используемый Ключ ЭП обеспечивает безопасность информации, утрачено. К событиям, связанным с компрометацией Ключа ЭП относятся, включая, но, не ограничиваясь, следующие:

- утрата ключевых носителей, в том числе с последующим обнаружением;
- нарушение правил хранения и уничтожения секретного ключа;
- возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение в системе конфиденциальной связи; о случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с носителями, содержащими ключевую информацию (в том числе случаи, когда носитель вышел из строя и доказательно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника).

Лицензия – имеет значение, предусмотренное п. 8.2. Правил.

Лицензионное вознаграждение - денежные средства, которые уплачивает Пользователь за право использования расширенного функционала Платформы, подлежащее оплате Пользователем Лицензиару и указанное в соответствующих Офертах и (или) Правилах, и (или) в Личном кабинете Пользователя, и (или) доступное в интерфейсе Платформы при оформлении Сервиса, пакета Сервисов Платформы.

Личный кабинет - Система ДО, обеспечивающая формирование, передачу, регистрацию ЭД, передачу и получение информации при исполнении Договора, договоров микрозайма, иных договоров, заключенных между Клиентами и Партнерами, посредством дистанционного взаимодействия, в порядке, определенном настоящими Правилами.

Логин – телефонный номер Клиента, используемый им при регистрации личного кабинета или измененный впоследствии в соответствии с установленными правилами.

Мобильное приложение – принадлежащее Оператору программное обеспечение для портативных мобильных устройств, имеющих доступ к сети Интернет, разработанное для использования Платформы; совокупность веб-страниц, объединенных общей тематикой, графическим оформлением, навигацией и ссылками, доступная для скачивания посредством App Store, Google Play, других магазинов приложений и предназначенная для использования на мобильных устройствах.

Одноразовый ключ – ключ электронной подписи - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи, направляется посредством смс-сообщения на Зарегистрированный телефонный номер или в виде Push-уведомления на мобильное устройство Пользователя. Время действительности Одноразового ключа является ограниченным, и определяется Оператором. Применение Одноразового ключа на операцию является однократным.

Отказ от Дополнительного сервиса – действия Клиента, направленные на прекращение использования сервиса, совершенные через Системы ДО либо иным способом, предусмотренным настоящими Правилами.

Открытый канал связи – это такой канал, передачи информации в которых осуществляется без ее дополнительной защиты (шифрование канала и\или самой информации) от несанкционированного доступа и изменения со стороны третьих лиц (например - Интернет, электронная почта и т. д.).

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ФиксПэй Айти», ИНН 9731153827, место нахождения: 121433, город Москва, Большая Филёвская ул, д. 32а стр. 1, являющееся организатором и администратором ИС.

Операция – юридически значимое действие Клиента, в том числе подписание документа.

Пароль – уникальная последовательность буквенных, числовых и иных символов, известная только Владельцу ЭП, соответствующая присвоенному ему Логину и использующаяся для Аутентификации Клиента в Системе ДО. Паролем также может быть смс-код, направляемый Оператором Клиенту при Авторизации на Авторизованный номер.

Партнер – участник Информационной Системы «Fixpay». Партнерами являются:

- Общество с ограниченной ответственностью " Фикспэй Финтех", ОГРН 1257700347409, 121433, город Москва, Большая Филёвская ул, д. 32а стр. 1;
- Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФиксПэй Финанс», ОГРН 1207700235863, 129626, город Москва, 1-Я Мытищинская ул, д. 3 стр. 1 , номер в реестре ГРМФО 2003045009653;

Оператор вправе вносить изменения в список Партнеров.

Платформа FixPay (Платформа) - программное обеспечение и сервисы Оператора, размещенные на Сайте Оператора и в Мобильном приложении.

Правила дистанционного обслуживания (Правила) – Правила дистанционного обслуживания ООО «Фикспэй Айти» – условия обслуживания Клиентов, на которых заключается Договор дистанционного обслуживания.

Проверка ЭП – процедура проверки корректности ЭП под ЭД.

Расчетные даты - даты, указанные в графике платежей по заключенному между Клиентом и Партнером договору, к которым Клиенту необходимо уплатить очередное Лицензионное вознаграждение.

Расчетный период – период с даты заключения Клиентского договора до первой Расчетной даты включительно, период с дня, следующего за очередной Расчетной датой, до следующей Расчетной даты включительно.

Сайт Оператора – официальный сайт Оператора в сети Интернет fix-pay.ru.

Сеанс связи – период времени, в течение которого Клиент авторизован на работу в Системе ДО, обеспечивающий непрерывное взаимодействие Оператора и Клиента. Для начала Сеанса связи необходимо успешно пройти Аутентификацию входа.

Сервис (Дополнительный сервис) - совокупность программно-вычислительных действий Платформы, являющаяся единицей исчисления функционала Платформы, позволяющая производить анализ и обмен информацией, выполнять команды и сценарии и достигать результатов, установленных для каждого из сервисов Оператором в настоящем Соглашении.

Система дистанционного обслуживания (Система ДО) – программно-технический комплекс, позволяющий участникам информационного взаимодействия посредством использования ЭП, совершать определенные Правилами действия. Системами ДО является: Личный кабинет, Мобильное

приложение[2].

Стороны – (стороны Договора) - Оператор, Клиент.

Средство аутентификации – Логин и Пароль и иные средства, используемые с целью Аутентификации Клиента.

Тарифы – размеры Вознаграждения Оператора, подлежащее оплате Клиентом, или порядок его определения, зафиксированные в Приложении к Правилам.

Уполномоченное лицо – лицо (включая единоличный исполнительный орган), действующее от имени и в интересах Клиента, полномочия которого основаны на уставе, доверенности или договоре.

Участники Информационной Системы «Fixpay» (Участники информационной системы) - Оператор, Партнер, Клиент.

Цифровой код – комбинация из четырех цифр, устанавливаемая Пользователем (и известная только Пользователю) в Мобильном приложении при Активации. Цифровой код обеспечивает однозначную Аутентификацию.[3]

Электронный документ (ЭД) - документ, информация в котором представлена в электронной форме.

Электронная подпись (ЭП/ПЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В настоящих Правилах и Системе ДО используются простая ЭП.

Push-уведомление – сообщение, передаваемое Оператором Клиенту на посредством Мобильного приложения.

Электронный журнал – взаимосвязанный набор электронных записей, фиксирующий действия Пользователей на Платформе. Электронный журнал хранится на серверах Оператора. Данные Электронного журнала не подлежат какому-либо изменению Оператором или Пользователями, в том числе, с помощью технических средств.

Электронный канал связи - Зарегистрированный адрес электронной почты, Push-уведомление, смс-сообщение на Авторизованный номер, иные доступные каналы электронного взаимодействия с Клиентом.

Договор POS-микрозайма – договор микрозайма займа, по которому микрофинансовая организация предоставляет денежные средства получателю финансовой услуги без обеспечения исполнения обязательств по такому договору в счет оплаты товара (работы, услуги) посредством перечисления таких денежных средств микрофинансовой организацией на банковский счет продавца (исполнителя) товара (работы, услуги).

Понятия, специально не определенные в настоящих Правилах, применяются в значениях, установленных действующим законодательством РФ, и в соответствии с их буквальным смыслом и толкованием, исходя из контекста фразы в Правилах.

2 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА, ПРАВИЛ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящие Правила являются документом Оператора, устанавливающим порядок заключения и исполнения Договора, перечень сервисов, предоставляемых в Системах ДО, порядок их получения, а также иные условия, необходимые для взаимодействия Участников Информационной Системы

[2] при наличии технической возможности.
[3] при наличии технической возможности.

«Fixpay».

2.2 Заключение Договора возможно способами, предусмотренными настоящими Правилами.

2.3 Заключение Договора, в т. ч. в целях дальнейшего получения услуг Партнеров, осуществляется в следующем порядке:

2.3.1 Оператор по волеизъявлению Клиента путём направления на номер мобильного телефона Клиента, который Клиент предоставил Оператору, присваивает Клиенту Логин и направляет на него Пароль в виде смс-сообщения.

2.3.2 Клиент, используя Логин и Пароль, заходит в Систему ДО, где, следуя экранным формам, заносит свои данные в электронную форму Заявления о присоединении, тем самым совершая конклюдентные действия, направленные на заключение Договора, подтверждая действительность предоставленных сведений и свое согласие с текстом Заявления о присоединении и Правил.

2.3.3 Совокупность настоящих Правил и Заявление Клиента о присоединении к Правилам являются документами, составляющими заключенный между Сторонами Договор дистанционного обслуживания.

2.3.4 Моментом присоединения к Правилам и моментом заключения Договора с Клиентом, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами, является подписание заявления о присоединении к Правилам дистанционного обслуживания ООО «ФиксПэй Айти».

2.3.5 Оператор вправе принять от Клиента Заявление о присоединении на бумажном носителе, а также Заявление о присоединении к Правилам по формам, отличающимся от формы, размещенной в Системе ДО.

2.6 После заключения Договора Стороны вправе приступить к электронному взаимодействию в Системе ДО в пределах доступного в Личном кабинете функционала.

2.7 Предоставление Клиенту услуг и сервисов осуществляется только посредством Систем ДО.

2.8 Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и определяют условия электронного взаимодействия, обмена ЭД с использованием ЭП между Оператором, Компаниями-партнерами, Партнером и Клиентом. Дистанционное обслуживание осуществляется с момента заключения Договора и до момента расторжения Договора или прекращения Дистанционного обслуживания в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

2.9 Стороны могут заключить двухстороннее соглашение, изменяющее и/или дополняющее/исключающее применение отдельных положений Правил. В этом случае Правила действуют в части, не противоречащей условиям указанного соглашения.

2.10 Заключение соглашений об изменении или дополнении Договора, иных договоров, предусмотренных Правилами, может осуществляться следующими, согласованными Сторонами способами для заключения сделок в письменной форме:

• составление Сторонами одного документа, подписанного Сторонами;

• обмен документами по Системе ДО. В этом случае не требуется дополнительных доказательств того, что документ исходит от Стороны по Договору. Документы в электронной форме, подписанные ЭП, полностью приравниваются по юридической силе к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями Уполномоченных лиц Сторон Договора. Изменения в Договор считаются заключенными с момента направления Оператором акцепта Клиенту по Системе ДО о согласии Оператора изменить условия Договора в редакции, предложенной Клиентом;

• путем изменения Правил в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

2.11 Изменение и расторжение Договора возможны по соглашению Сторон, в одностороннем

порядке по основаниям и в порядке, определенном в законодательстве РФ и настоящими Правилами.

2.12 Соглашение о расторжении Договора совершается в той же форме, что и Договор, путем:

- составления Сторонами одного документа, подписанного Сторонами в системе ДО;

- направления Клиентом Оператору заявления о расторжении Договора.

2.13 Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила производится Оператором в одностороннем порядке.

Оператор вправе внедрять новые Дополнительные сервисы и изменять порядок их предоставления, включая использование модели автоматического подключения, при условии предварительного уведомления Клиента.

2.14 Для вступления в силу изменений и дополнений в Правила, вносимых Оператором по собственной инициативе, Оператор информирует Клиента о таких изменениях и дополнениях не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения в действие изменений.

Оператор с целью ознакомления Клиентов с настоящими Правилами, изменениями, дополнениями к ним доводит информацию до Клиентов путем размещения новой редакции Правил на сайте Оператора.

2.15 Датой ознакомления Клиента с новой редакцией Правил и изменений и/или дополнений к ним считается дата размещения Оператором информации об изменениях и/или дополнениях и текста Правил в новой редакции на сайте Оператора.

2.16 Уведомление Оператором Клиента не требует получения от Клиента доказательств получения такого уведомления. Клиент не вправе ссылаться на незнание информации об изменении и/или дополнении Правил в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.

2.17 Все изменения и дополнения, вносимые Оператором в Правила, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в п. 2.14 настоящих Правил.

2.18 Клиент вправе не согласиться с изменениями, внесенными Оператором, направив заявление в порядке, определенном настоящими Правилами. В случае неполучения Оператором указанного заявления о расторжении Договора до даты ввода в действие изменений в Правила Стороны считают это согласием Клиента с указанными изменениями. При этом Клиент не может расторгнуть Договор при наличии действующего Договора микрозайма и/или любого иного договора с Партнером, заключенного с посредством Системы ДО.

2.19 Оператор не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами, не была получена Клиентом, Клиент с ней не ознакомился и не принял к сведению.

2.20 Настоящие Правила являются офертой на заключение договора об использовании ПЭП. Оферта является адресованным физическому лицу «Клиенту» официальным публичным предложением Оператора и Партнеров заключить договор об использовании ПЭП в соответствии со п. 2 ст. 437 ГК РФ. Акцептом оферты является совершение клиентом указанных в настоящем разделе действий. Совершая указанные действия, Клиент в полном объеме понимает (акцептует) оферту, содержащуюся в настоящих правилах в порядке п.3 ст.434., п.3 ст.438 ГК РФ.

3 ПОРЯДОК ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1 Настоящий порядок определяет условия обмена ЭД с использованием ЭП, условия применения аналога собственноручной подписи (АСП) между Сторонами Договора и/или иными Участниками информационной системы. ДО осуществляется с момента заключения Договора до момента расторжения Договора или прекращения ДО в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

Участники информационной системы договорились об использовании между ними ЭП в Системах ДО для:

- заключения и исполнения гражданско-правовых договоров, если специальный порядок заключения, изменения, расторжения не указан в иных разделах настоящих Правил и/или документах, размещенных на Сайте;
- передачи любых заявлений и сообщений;
- обмена любой информацией и документами;
- достижения договоренностей об использовании новых ЭП любого вида;
- совершения иных юридически значимых действий, направленных на исполнение обязательств, установление, изменение или прекращение правоотношений между Участниками информационной системы.

Участники информационной системы признают ЭД, подписанные ЭП равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Соглашение между участниками электронного взаимодействия, устанавливающее случаи признания электронных документов, подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, в соответствии с положениями ФЗ от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" считается заключенным между Участниками информационной системы с момента заключения Договора. Все электронные документы, подписанные ПЭП, удовлетворяют требованиям совершения сделки в простой письменной форме и в случае возникновения споров являются надлежащим доказательством в суде. В случае подписания одной ПЭП нескольких электронных документов (пакет электронных документов), каждый из ЭД, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП.

3.2 Участники информационной системы договариваются об использовании между ними ЭП в Системах ДО в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.3 ЭД порождает обязательства Сторон, если передающей стороной он надлежащим образом оформлен, заверен ЭП и передан, проверен Оператором и принят принимающей стороной. Клиент вправе использовать ЭП в целях получения услуг любого Участника информационной системы, а также в целях электронного документооборота с иными Клиентами.

3.4 ЭД Клиента, созданный с использованием Систем ДО и подписанный ЭП, переданный по согласованным Системам ДО и полученный Оператором, является документом, имеющим юридическую силу, равную аналогичным документам, надлежащим образом, оформленным на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Уполномоченного лица и заверенным печатью Клиента, если наличие печати на документе необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Использование на Платформе ПЭП позволяет обеспечить наличие в созданном и (или) подписанном ЭД информации, указывающей на Пользователя, подписавшего ЭД от имени которого был создан и (или) подписан ЭД.

Факт создания ЭД подписанного ПЭП фиксируются в Электронных журналах. Идентификация лица, подписавшего ЭД и/или сообщение ЭП, осуществляется и подтверждается Платформой на основании технических данных Платформы, идентификационных данных Клиента, записей Электронного журнала.

3.5 Действия, совершенные Участниками информационной системы, а также сделки, заключенные между ними посредством ЭП, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажных носителях.

3.9. Настоящим Клиент в целях получения услуг и сервисов Участников информационной системы (Оператора и/или Партнера), иных лиц по указанию Клиента поручает Участникам информационной системы передавать Участникам информационной системы (Оператору и/или Партнеру), иным лицам

по указанию Клиента всю имеющуюся у них информацию (в т.ч. составляющую коммерческую тайну, бухгалтерскую, финансовую, налоговую) и любые документы и (или) их копии в целях получения услуг, продуктов, сервисов любого из Участников информационной системы, иных лиц по указанию Клиента.

Настоящим Клиент подтверждает, что осознанно, добровольно, безусловно согласен на обмен информацией, являющейся коммерческой тайной, между Участниками информационной системы и в рамках Информационной Системы «Fixpay».

3.10 В случае передачи Клиентом ЭД, подписанного ЭП, с вложениями, вложения считаются также подписанными ЭП и являются эквивалентными подобным документам, составленным на бумажных носителях, и влекут аналогичные документам, составленным на бумажном носителе, права и обязанности.

3.11 Оператор не несет ответственности в случае, если сведения о Клиенте и/или операциях, договорах Клиента станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов доступа к сети Интернет таких как WiFi во время использования этих каналов Клиентом в режиме ДО.

3.12 Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе в Системах ДО - Московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Оператора.

3.13 ЭД считается переданным Клиентом и полученным Оператором, если Система ДО подтвердила передачу в Системе ДО. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от Оператора (разрыв связи и т. п.), Клиент не получил подтверждения о передаче ЭД, ответственность за устранение причин и установление окончательного результата передачи ЭД лежит на Клиенте.

3.14 ЭД считается переданным Клиентом, если выполнены все этапы нижеследующей процедуры передачи ЭД:

- Аутентификация входа Клиента прошла успешно;
- Клиент ввел/сообщил содержание ЭД и его параметры;
- Клиент подтвердил правильность ввода ЭД и его параметров.

3.15 Считается, что Клиент отказался от передачи ЭД, если он не подтвердил правильность ввода ЭД и его параметров.

3.16 При использовании ЭП при обмене ЭД Участники информационной системы признают, что:

- недопустимо внесение Клиентом изменений в ЭД после его подписания ЭП;
- Клиент несет ответственность за сохранность Средств при обмене ЭД;
- при возникновении спора о соблюдении правил обмена ЭД эталоном является Электронный журнал.

3.17 Смена Ключа ЭП и средств ЭП может быть произведена только Владельцем ЭП.

3.18 После ввода в действие новых Ключей ЭП недействительные (старые) Ключи ЭП уничтожаются.

3.19 Клиент понимает и соглашается с тем, что использование Клиентом Систем ДО возможно лишь на условиях «как есть», т. е. согласно предоставленному Оператором в любой момент в течение срока действия Договора комплексу функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования Систем ДО.

3.20 Клиент выражает свое согласие с предоставленным Оператором в любой момент в течение срока действия Договора комплексом функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования Систем ДО, путем предоставления Оператору

надлежащим образом оформленного и подписанного Клиентом Заявления о присоединении к Правилам. Изменение порядка работы, в том числе интерфейса, дизайна, информационного наполнения, функционала и любых составляющих Системы ДО по волеизъявлению Клиента технически невозможно, что не является ненадлежащим исполнением Оператором Договора и нарушением прав и законных интересов Клиента.

Отзыв Клиентом согласия на обработку персональных данных также не является основанием для внесения Оператором каких-либо изменений в порядок работы Систем ДО, поскольку обработка Оператором персональных данных Клиента в рамках функционирования Систем ДО связана исключительно с исполнением условий Договора.

3.21. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия Участниками информационной системы Оператор предоставляет Пользователю ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр ключей ПЭП, поддерживает функционирование системы электронного документооборота, ведет Электронный журнал, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящими Правилами. Данные, полученные из информационных систем Платформы, в том числе, из Электронных журналов, являются подтверждением подлинности ПЭП Пользователя на подписанных ЭД.

3.22. Распоряжения, передаваемые через Колл-центр

3.22.1. Пользователь вправе передавать Оператору/Партнерам распоряжения, связанные с использованием Платформы, исполнением Клиентских договоров посредством обращения в Колл-центр Оператора, а именно:

- заявления о досрочном исполнении Клиентского договора,

- заявления о подключении/отключении Дополнительных сервисов,

- иные распоряжения по усмотрению Оператора.

3.22.2. Распоряжение, переданное через Колл-центр, признаётся надлежащим образом переданным Пользователем и имеющим юридическую силу для Пользователя и Оператора/Партнера при одновременном соблюдении следующих условий:

(a) звонок в Колл-центр совершен с Авторизованного номера Пользователя;

(b) лицо, обратившееся в Колл-центр, успешно прошло процедуру Аутентификации, установленную Оператором, включая подтверждение персональных данных, кодовой информации либо иной информации, запрашиваемой Оператором.

3.22.3. Оператор вправе считать, что любое распоряжение, полученное через Колл-центр при соблюдении условий пункта 3.22.2 настоящих Правил, исходит непосредственно от Пользователя, является достоверным и выражает волю Пользователя.

3.22.4. Пользователь соглашается с тем, что Оператор не обязан осуществлять дополнительную проверку полномочий лица, передающего распоряжение, если звонок совершен с Авторизованного номера и успешно пройдена процедура Аутентификации.

3.22.5. Риск последствий передачи распоряжений через Колл-центр, включая случаи использования третьими лицами Авторизованного номера или данных, необходимых для прохождения Аутентификации, несёт Пользователь, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3.22.6. Телефонные разговоры при обращении в Колл-центр могут записываться. Запись телефонного разговора может использоваться Оператором в качестве доказательства факта обращения Пользователя и содержания переданных распоряжений.

3.22.7. Оператор вправе отказать в исполнении распоряжения, полученного через Колл-центр, при наличии сомнений в прохождении Аутентификации либо в случае выявления признаков

несанкционированного обращения.

3.23. Правила определения лица, подписывающего электронный документ ПЭП

3.23.1. Для создания и направления ЭД, подлежащего подписанию простой ЭП с использованием Одноразового ключа:

Пользователь, создающий ЭД на Платформе и подписывающий такой ЭД простой электронной подписью определяется как лицо, которому принадлежит Зарегистрированный телефонный номер. Пользователь подписавший ЭД ПЭП считается определенным в случае, если одновременно выполняются следующие условия:

- установлен факт Аутентификации Пользователя с помощью Средств доступа, предшествующий подписанию ЭД на Платформе;
- установлен факт отправления Одноразового ключа на Зарегистрированный телефонный номер Пользователя/мобильное устройство Пользователя;
- установлен факт ввода Одноразового ключа для подтверждения факта формирования ЭП Пользователя;
- отправленный Одноразовый ключ совпадает с введенным кодом и время ввода не просрочено.

3.23.2. Определение лица, подписавшего Электронный документ ПЭП без Одноразового ключа, осуществляется по аналогичным правилам без учета правил об Одноразовом ключе. Ключом электронной подписи в указанном случае будет являться Логин и Пароль (постоянный) к Личному кабинету Пользователя. Благодаря использованию системы логирования действий Пользователя, вошедшего в систему в предусмотренном Правилами порядке, определяются какие действия, каким Пользователем были произведены, и в том числе, кем были подписаны ЭД.

3.23.3. Совершение Пользователем действий, указанных на Платформе в качестве действий, необходимых для использования функциональных возможностей Платформы, признаются действиями, совершенными лично Пользователем, а также являются действиями, совершенными с использованием ПЭП и считаются однозначным выражением согласия (акцептом) Пользователя на получение соответствующих функциональных возможностей либо на юридические последствия на условиях, указанных на Платформе и/или в Правилах.

Действие считается подтверждённым ПЭП при одновременном соблюдении следующих условий:

- определен Пользователь, использующий ПЭП;

- установлен факт Аутентификации Пользователя, предшествующий совершению юридически значимого действия.

3.24. Обмен Электронными документами по электронной почте

3.24.1. Стороны признают юридическую силу документов и сообщений направленных/полученных Участниками информационной системы по электронной почте. Электронный документ считается подписанным ПЭП Пользователя в тех случаях, если он отвечает следующим требованиям (в совокупности):

- ЭД направлен с Зарегистрированного адреса электронной почты Пользователя на адреса с доменом @fix-pay.ru, @dorzaim.ru, доменов Партнеров, а также ЭД отправленный с вышеуказанных доменных адресов на Зарегистрированный адрес электронной почты Пользователя.

- лицо, подписавшее и направившее электронный документ на адрес электронной почты Оператора/Партнера, определяется как лицо, которому принадлежит Зарегистрированный адрес электронной почты, с которого направлен документ/сообщение.

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Оператор обязуется:

4.1.1 Принимать и передавать Партнерам полученные по Системе ДО ЭД Клиента, оформленные и подписанные в соответствии с настоящими Правилами.

4.1.2 Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации об оформленных Клиентом ЭД и иную информацию в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.1.3 Консультировать Клиента по вопросам обслуживания в Системе ДО.

4.1.4 Принимать меры по защите от несанкционированного доступа к Системам ДО и сохранять конфиденциальность информации о Клиентах.

4.1.5 Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, составляющей коммерческую тайну. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.1.6 Размещать приложения в официальных онлайн-магазинах мобильных приложений (AppStore и Play Market и иных магазинах).

4.1.7 Информировать Клиента о выходе критических обновлений, закрывающих выявленные уязвимости Мобильного приложения в момент релиза обновления посредством Системы ДО и/или путем публикации на Сайте Оператора.

4.1.8 Блокировать доступ Клиента в Систему ДО через устаревшие версии Мобильного приложения, без установленных критических обновлений.

4.2 Оператор вправе:

4.2.1 В одностороннем порядке изменять перечень функциональных возможностей, предусмотренных Лицензией, сервисов, предоставляемых по Системам ДО, по своему усмотрению, разместив соответствующую информацию в системе ДО.

4.2.2 Приостановить, ограничить, прекратить или возобновить обслуживание в Системе ДО, а также отказать в исполнении заявления/поручения Клиента в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами и/или соответствующим Договором.

4.2.3 Затребовать от Клиента в любой момент в случае необходимости предоставления документа на бумажном носителе, эквивалентного по смыслу и содержанию, переданному Клиентом ЭД, оформленного в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

4.2.4 Вводить дополнительные способы Аутентификации Клиента.

4.2.5 Вводить ограничения на использование Клиентом Средств аутентификации и аналогов собственноручной подписи.

4.2.6 Заблокировать Средства аутентификации в случае возникновения подозрений о возможной утере, утраты Средств аутентификации, либо доступа к ним третьих лиц.

4.2.7 Прекратить регистрацию ЭД Клиента при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Оператором и указанным в заключенных между ним и Клиентом документах.

4.2.8 В случае использования Клиентом при общении с сотрудниками Оператора оскорбительных и нецензурных выражений, непристойных фраз и бранных слов, нарушения общепринятых морально-этических норм общения, предупредить Клиента о недопустимости такого общения, возможности привлечения Клиента к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ, и дальнейшем введений ограничений на обслуживание Клиента в соответствии с настоящими Правилами.

4.2.9 Прекратить или приостановить обслуживание Клиента, а также не осуществлять любую коммуникацию с Клиентом, в случае систематического использования Клиентом при общении с

сотрудниками Оператора оскорбительных и нецензурных выражений, непристойных фраз и бранных слов, нарушения общепринятых морально-этических норм общения.

4.2.10 Осуществлять аудиозапись всех входящих и исходящих телефонных разговоров с Клиентом через Колл-центр, а также использовать данную аудиозапись в случае наличия разногласий для разрешения конфликта и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.3 Клиент обязуется:

4.3.1 Для использования систем ДО выполнить следующие действия:

• Самостоятельно обеспечить наличие необходимых и достаточных аппаратных, системных, сетевых и телекоммуникационных средств для организации ДО;

• Принять все организационные и технические меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к обмену дистанционными распоряжениями, ЭД;

4.3.2 Соблюдать технические требования к компьютерному и программному обеспечению, определенные в настоящих Правилах и размещенные на Сайте.

4.3.3 Осуществлять ввод документов (и осуществлять контроль введенной информации) в электронном виде, соблюдая порядок подготовки документов, обеспечивая заполнение форм в соответствии с настоящими Правилами.

4.3.4 Соблюдать конфиденциальность информации, касающейся Средств аутентификации, используемых в Системе ДО. Немедленно информировать Оператора об обстоятельствах, которые делают возможным создание ЭД и их передачу посредством Системы ДО лицами, не имеющими соответствующих полномочий, а также обо всех случаях повреждения программно-технических средств Системы ДО, в том числе несанкционированного доступа в Систему ДО.

4.3.5 Принять все риски, связанные с получением третьими лицами сведений о Клиенте в случае утраты/кражи мобильного телефона, используемого для работы в Системе ДО, либо передачи его третьим лицам, а также по причине утраты/разглашения Клиентом Средств аутентификации.

4.3.6 Соблюдать конфиденциальность информации, касающейся Системы ДО, не разглашать третьим лицам особенности функционирования Системы ДО.

4.3.7 Хранить Средства аутентификации в надежном месте, исключающем доступ к нему неуполномоченных лиц и повреждение материального носителя Ключа ЭП. В случае утери Средств аутентификации незамедлительно уведомить Оператора о данном факте. В противном случае Клиент несет риск неблагоприятных последствий от использования Ключа ЭП неуполномоченными лицами.

4.3.8 При осуществлении обмена ЭД:

• информировать Оператора о неисправностях в работе Системы ДО и по запросам Оператора письменно подтверждать наличие этих событий с подробным указанием обстоятельств, при которых они возникли;

• использовать полученные от Оператора программно-технические средства только для целей осуществления ДО в рамках настоящего Договора, не передавать без письменного согласия Оператора данные средства третьим лицам;

• не производить модификацию программных средств, не совершать относительно указанных программно-технических средств других действий, нарушающих действующее законодательство РФ;

• не совершать действий, способных привести к нарушению целостности Системы ДО, а также незамедлительно сообщать Оператору о ставших известными попытках третьих лиц совершить действия, способные привести к нарушению целостности Системы ДО;

• соблюдать порядок разрешения споров, установленный настоящими Правилами;

• при Компрометации Ключа ЭП незамедлительно произвести действия по приостановлению обмена ЭД, непосредственно сообщив об этом Оператору по Системам ДО либо по телефону.

4.3.9 В случае компрометации Ключа ЭП, его утраты, хищения, выбытия из владения Клиента по другому основанию или обнаружения факта совершения несанкционированных операций с использованием Ключа ЭП Клиент обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения информации о совершенной операции или установления факта компрометации/утраты/хищения/выбытия по другому основанию Ключа ЭП совершить следующие действия:

- уведомить Оператора по Системе ДО об отмене действия соответствующего Ключа ЭП;
- уведомить Оператора об обнаружении факта совершения несанкционированной операции.

Текст уведомления должен содержать следующие данные:

1) ФИО и/или наименование Клиента;
2) данные документа, удостоверяющего личность Клиента/Уполномоченного лица Клиента;
3) дату компрометации/хищения/утраты/выбытия из владения Клиента Ключа ЭП;
4) даты обнаружения и совершения, сумму/иные условия несанкционированной операции;
5) иные данные (при наличии).

4.3.10 Осуществлять любую коммуникацию с Оператором, в том числе, посредством сервисов Онлайн-консультант (Чат) и/или Колл-центр, в корректной форме, без использования оскорбительных и нецензурных выражений, непристойных фраз и бранных слов, с соблюдением общепринятых морально-этических норм общения.

4.3.11 Регулярно (не реже одного раза в 3 дня) проверять Сайт, Личный кабинет и Электронные каналы связи на предмет получения уведомлений от Оператора, изменений Правил.

4.4 Клиент вправе:

4.4.1 Использовать Системы ДО в порядке и на условиях, оговоренными настоящими Правилами.

4.4.2 По заявлению приостановить, ограничить, прекратить или возобновить обслуживание в Системе ДО в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

4.4.3 Отменить действие Ключа ЭП, направив Оператору уведомление об отмене действия Ключа ЭП. Ключ ЭП считается отмененным с момента подтверждения Оператором его отмены.

4.4.4 Заблокировать Ключ ЭП, уведомив Оператора по Системе ДО, по телефону, электронной почте или иным способом при условии возможности установления Оператором, что требование исходит от Клиента (путем Аутентификации Клиента).

4.4.5 Самостоятельно определять объем и виды получаемых у Оператора сервисов и услуг.

5 СИСТЕМЫ И СЕРВИСЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1 Порядок обслуживания и использования ЭП в Системе ДО – Личный кабинет

5.1.1 Действия Пользователя (Клиента) на Платформе осуществляются после прохождения им процедуры Аутентификации с использованием Средств доступа.

5.1.2 Клиент не должен сообщать Пароль третьим лицам, в т. ч. работникам Оператора, Партнера по телефону, электронной почте или иным способом.

5.2 Восстановление доступа в Личный кабинет

В случае утраты /компрометации средств получения ПЭП (мобильного телефона) Клиент должен обратиться к Оператору с целью восстановления доступа в Систему ДО. Оператор самостоятельно устанавливает процедуры восстановления доступа в Систему ДО.

5.3 Обслуживание в Личном кабинете

5.3.1 Обслуживание в Системе ДО – Личный кабинет осуществляется на Сайте.

5.3.2 Все действия в Личном кабинете осуществляются только после формирования Клиентом ЭП с помощью Ключа ЭП и успешной проверки Оператором ЭП. Клиент, Оператор и Партнер признают сформированную Клиентом и успешно проверенную Оператором в соответствии с настоящими Правилами ЭП равнозначной собственноручной подписи Клиента на документах, составленных на бумажном носителе.

5.3.3 Участники информационной системы признают, что используемые средства Личного кабинета исключают искажение ЭД при их обработке (передаче и хранении).

5.3.4 Формирование ЭП Клиентом осуществляется путем совершения последовательных действий в Личном кабинете, следуя инструкциям Оператора в экранных формах Личного кабинета при совершении Операции, при этом:

- Клиент производит Аутентификацию входа в Личный кабинет;
- Клиент инициирует Операцию (вводит необходимые данные при необходимости) подтверждает Операцию с помощью функциональных кнопок Системы ДО;
- Если Операция предусматривает подтверждение Одноразовым ключом, Клиент, используя функциональные кнопки Личного кабинета, инициирует запрос получения Одноразового ключа посредством смс-сообщения. Оператор имеет право определять необходимость использования Одноразовых ключей в зависимости от вида совершаемой операции или технических свойств Системы ДО. В случае использования Одноразового ключа посредством смс-сообщения Клиент обязан ознакомиться с поступившей в смс-сообщении с Одноразовым ключом информацией об Операции и, в случае согласия с описанием Операции, осуществляет подтверждение операции, вводя полученный Одноразовый ключ и подтверждая Операцию, используя функциональные кнопки Личного кабинета;
- формируется ЭД и соответствующая ему ЭП.

5.3.5 Проверка ЭП производится Оператором в автоматическом режиме посредством Системы ДО в следующем порядке:

- Оператор проверяет в процессе Аутентификации входа, представленные логин и пароль;
- в случае использования Одноразового ключа посредством смс-сообщения проверка Одноразового ключа осуществляется Системой «FixPay» путем сравнения, введенного Клиентом и отправленного Клиенту, Одноразового ключа. Соответствие Одноразовых ключей на операцию (введенного Клиентов и отправленного Клиенту) подтверждает подлинность ЭП;
- Оператор проверяет отсутствие факта отзыва со стороны Клиента Ключа ЭП до начала Сеанса связи с Оператором.

5.3.6 Операция Партнером осуществляется только после проверки Оператором корректности ПЭП Клиента. Клиент признает, что технология работы с ПЭП обеспечивает необходимый уровень безопасности работы с информацией и исключает возможность несанкционированного Клиентом доступа третьих лиц к информации.

5.3.7 В случае отсутствия доступа в Личный кабинет, Клиент вправе направлять Оператору свои обращения посредством сервисов электронной почты, при условии, что обращения будут направлены им с зарегистрированного адреса электронной почты. При этом Оператор оставляет за собой право

определить в одностороннем порядке тот перечень обращений, который допустимо направлять таким способом (также он вправе сообщить в ответном письме, что такого рода обращения могут быть рассмотрены только в Личном кабинете).

5.4. Порядок использования мобильного приложения

5.4.1 Настоящим разделом Правил устанавливается порядок использования Мобильного приложения, который определяет действия по использованию Пользователем приложения (физическим лицом, достигшим возраста 18 лет, пользующимся Мобильным приложением). Принятие положений настоящих Правил является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Оператором, предметом которого является предоставление Оператором Пользователю доступа к использованию Мобильного приложения и его функционала.

5.4.2 Совершение Пользователем действий по скачиванию и (или) установке Мобильного приложения считается полным и безоговорочным принятием Пользователем всех без исключения условий порядка по использованию Мобильного приложения, а также согласием с присоединением к настоящим Правилам.

5.4.3 Мобильное приложение доступно бесплатно для установки на мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер в магазине приложений App Store, Google Play, других магазинов приложений для пользователей операционных систем Android и IOS.

5.4.4. В процессе регистрации Мобильного приложения Пользователю приложения предоставляется возможность установки Цифрового кода для осуществления доступа к Мобильному приложению. В результате регистрации Мобильного приложения мобильное устройство идентифицируется Оператором и осуществляется запись в Электронном журнале о Пользователе, его Мобильном устройстве и операционной системе.

5.4.5. Настоящим Оператор предоставляет Пользователю приложения безвозмездную, неисключительную, непередаваемую, бессрочную лицензию с правом использования Мобильного приложения в соответствии с его функциональным назначением.

5.4.6. Пользователь приложения, не имеет права:

- изменять, декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с кодом Мобильного приложения, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Мобильном приложении;

- нарушать права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации Оператора и третьих лиц;

- использовать Мобильное приложение для нарушения прав Оператора и третьих лиц;

- использовать Мобильное приложение для целей, противоречащих законодательству РФ;

- устанавливать и использовать Мобильное приложение на мобильных устройствах с нелицензионным программным обеспечением. Оператор не несет ответственность за стабильность, надежность, надлежащее функционирование Мобильного приложения и за любые иные последствия использования Мобильного приложения на мобильных устройствах, подвергшихся установке нелицензионной версии программного обеспечения;

- использовать выявленные Пользователем приложения уязвимости в работе Мобильного приложения для нарушения прав Оператора и третьих лиц, а также иных целей, противоречащих законодательству РФ;

- распространять Мобильное приложение без письменного согласия Оператора.

5.4.7 Оператором могут быть ограничены функциональные возможности Мобильного приложения до момента проведения Пользователем приложения регистрации и (или) аутентификации.

5.4.8 Пользователи приложения обязуются обеспечить конфиденциальность и не разглашать третьим лицам свои аутентификационные данные, включая Цифровой код (код доступа к Мобильному приложению) и выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами.

5.4.9 Оператор вправе прекратить доступ Пользователя к Мобильному приложению в любое время без объяснения причин и без предварительного уведомления (в том числе при нарушении установленного порядка использования) и не несёт ответственности за любые убытки, прерывание функционала или иной ущерб, причинённый таким прекращением. Все споры, связанные с использованием приложения, разрешаются сторонами в порядке, установленном действующим законодательством.

6 ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ВОЗОБНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ ДО

6.1 Приостановление обслуживания Клиента в Системе ДО

6.1.1 Приостановление обслуживания Клиента в Системе ДО подразумевает прекращение приема ЭД Клиента к рассмотрению (исполнению) во всех составляющих (видах) Системы ДО, за исключением возможности вести переписку посредством систем ДО с Оператором, кроме случаев, установленных настоящим разделом.

6.1.2 Приостановление обслуживания Клиента в Системе ДО может происходить:

- по инициативе Оператора;
- по инициативе Клиента;
- независимо от воли Сторон, если приостановление вызвано факторами непреодолимой силы и/или чрезвычайными обстоятельствами (в т. ч. стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти).

6.1.3 Убытки Клиента, возникшие в связи с приостановлением доступа Клиента к Системам ДО, как по инициативе Клиента, так и по инициативе Оператора и/или Партнера, возмещению не подлежат.

6.2 Основаниями для приостановления обслуживания Клиента в Системе ДО по инициативе Оператора являются:

6.2.1 Несоблюдение Клиентом требований к обмену ЭД предусмотренных действующим законодательством РФ и условиями настоящих Правил.

6.2.2 Непроведение Сеансов связи с Оператором в течение более 2 (двух) лет подряд, а именно: Клиент не совершает Аутентификацию входа.

6.2.3 Образование задолженности Клиента перед Оператором.

6.2.4 В случае возникновения у Оператора технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Систем ДО до устранения возникших обстоятельств. О возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках его устранения Оператор оповещает Клиента через Системы ДО или путем публикации информации на Сайте.

6.2.5 Оператору стало известно о следующих признаках, указывающих на изменение:

6.2.5.1 получателя информации, направленной Оператором и используемой при Аутентификации входа в Системы ДО;

6.2.5.2 владельца SIM-карты Клиента, прекращении обслуживания или смене Авторизованного номера телефона.

6.2.6 Оператору стало известно о компрометации ЭП Клиента.

6.2.7 Наличие у Оператора оснований считать, что возможно несанкционированное использование Систем ДО от имени Клиента.

6.2.8 Возникновение конфликта, который не позволяет достоверно определить полномочия лиц, ответственных за обмен ЭД от имени Клиента.

6.2.9 Получение Оператором информации о смерти Владельца ЭП.

6.2.10 Получение информации от Партнера о необходимости приостановления обслуживания по основаниям, предусмотренным соответствующим Договором.

6.2.11 Неоднократное (повторное) использование Клиентом оскорбительных и нецензурных выражений, непристойных фраз и бранных слов, а также нарушение Клиентом общепринятых морально-этических норм общения с сотрудниками Оператора в ходе переписки посредством сервиса Онлайн-консультант (Чат) и/или во время телефонного разговора (сервис Колл-центр).

6.2.12 Иные основания, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

6.2.13 В случае проведения Оператором замены программного обеспечения или аппаратных средств или проведения регламентных работ Оператор предварительно, не менее чем за 2 (Два) часа, уведомляет Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сайте или путем направления соответствующего электронного сообщения по системе ДО.

6.3 Основаниями для приостановления обслуживания в Системе ДО по инициативе Клиента являются:

6.3.1 Заявление Клиента о приостановлении обслуживания в Системе ДО. Заявление может быть передано по телефону, электронной почте или иным способом при условии, что на основании представленной Клиентом Оператору информации у Оператора не возникает сомнений, что заявление исходит от Клиента.

6.3.2. Заявление Клиента о возможности Компрометации Ключей ЭП. Заявление может быть передано по телефону, электронной почте или иным способом при условии, что на основании представленной Клиентом Оператору информации у Оператора не возникает сомнений, что заявление исходит от Клиента (оно направлено с зарегистрированного адреса электронной почты или с телефона, который является логином)

6.4 Основаниями прекращения обслуживания Клиентов в Системе ДО являются:

6.4.1 Расторжение Договора по инициативе любой из Сторон.

6.4.2 Систематическое использование Клиентом оскорбительных и нецензурных выражений, непристойных фраз и бранных слов, а также нарушение Клиентом общепринятых морально-этических норм общения с сотрудниками Оператора.

6.4.3 В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящими Правилами.

6.5 Возобновление обслуживания в Системе ДО

6.5.1 Оператор вправе в любой момент возобновить ДО по собственной инициативе, если причина, по которой оно было приостановлено или ограничено, перестала существовать.

6.5.2 В остальных случаях - для возобновления доступа к Системе ДО Клиент должен предоставить Оператору заявление в свободной форме с просьбой возобновить работу по Системе ДО, если у Клиента существует возможность переписки с Оператором. При этом Оператор принимает решение о восстановлении/не восстановлении предоставления доступа к сервису в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты предоставления Клиентом заявления.

6.5.3 Оператор вправе отказать в возобновлении обслуживания в случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Правилами до устранения Клиентом таких обстоятельств.

6.5.4 Клиент вправе отправить указанное в пункте 6.5.2. заявление посредством электронной почты при условии что для взаимодействия им используется зарегистрированный адрес электронной почты.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМ ДО. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1 Клиент несет ответственность за содержание любого ЭД, подписанного ЭП лиц, ответственных за обмен ЭД от имени Клиента.

7.2 Сторона, несвоевременно сообщившая о случаях компрометации ЭП, несет связанные с этим риски возникновения убытков.

7.3 Стороны не несут ответственность за убытки, понесенные одной Стороной не по вине другой Стороны в результате использования Систем ДО, в том числе при исполнении ошибочных ЭД, если переданные ЭД были оформлены надлежащем образом, подписаны ЭП, а Оператором получены, проверены и признаны верными.

7.4 Оператор не несет ответственность за ущерб, возникший:

7.4.1 вследствие компрометации по вине Клиента Аутентификационных данных, их утраты или несанкционированного доступа к ним и их использования третьими лицами;

7.4.2 в случае нарушения Клиентом Договора;

7.4.3 вследствие принятия высшими органами законодательной и исполнительной власти РФ решений, которые делают невозможным для Оператора выполнение своих обязательств по Договору;

7.4.4 вследствие сбоев в работе линий связи, обрыва линий связи, выхода из строя оборудования у телефонного оператора и/или оператора доступа к сети Интернет;

7.4.5 в случае несанкционированного подключения к Системам ДО и получения доступа к Счету третьих лиц, с использованием Авторизованного номера телефона Клиента, если такой доступ имел место не по вине Оператора.

7.5 Оператор не несет ответственность за качество линий связи.

7.6 Оператор не несет ответственность за невозможность направления Клиенту смс- сообщений/Push-уведомлений в случае, если такая невозможность вызвана сменой Авторизованного номера Клиентом и неуведомлением Оператора о данном обстоятельстве, действиями либо бездействием Клиента и (или) оператора сотовой связи в рамках имеющихся между Клиентом и оператором сотовой связи правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента, оператора сотовой связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Оператора.

7.7 Оператор не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действия или бездействия оператора сотовой связи либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Оператора.

7.8 Клиент уведомлен и согласен с тем, что невозможность представить ЭП, осуществить иное действие посредством систем ДО, не может служить основанием для освобождения Клиента от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Оператором по Договору или иным договорам, заключенным между Оператором и Клиентом.

7.9 Оператор не несет ответственности за повторную ошибочную передачу ЭД Клиентом.

7.10 Оператор не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение ЭД Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, вводом неверных данных и/или несвоевременным информированием Оператора об изменениях в данных, сообщенных Оператору ранее.

7.11 Оператор не несет ответственности и не обязан возмещать Клиенту убытки, если в связи с недружественными действиями иностранных государств и международных организаций, связанных с введением ограничительных мер в отношении граждан РФ и российских юридических лиц (далее –

недружественные действия), а также в связи с действием каких-либо санкций, ограничений, запретов (включая ограничения на проведение операций в иностранной валюте, блокирование операций, счетов, денежных средств), введенных международными организациями, РФ, иностранными государствами, любыми органами власти или центральными (национальными) банками РФ или иностранных государств, включая (но не ограничиваясь) санкции, введенные в отношении любой из Сторон по настоящему Договору и/или ее аффилированных лиц, Партнера(ов), обслуживающего(их) любую из Сторон по настоящему Договору, а также кого-либо из аффилированных лиц Стороны по настоящему Договору, обязательства Оператора по Договору не исполнены или исполнены ненадлежащим образом и/или, несмотря на надлежащее исполнение Оператором» своих обязательств по Договору, Клиент не получил от Оператора соответствующего исполнения.

8 ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

8.1. Настоящий раздел Правил содержит положения лицензионного соглашения на использование Платформы FixPay, заключаемого между Оператором и Клиентом. Любое начало использования Платформы FixPay означает надлежащее заключение настоящего лицензионного Соглашения (далее – Соглашение) между Клиентом и Оператором и полное, безоговорочное согласие Клиента со всеми его условиями.

8.2. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Оператор предоставляет Клиенту право использования Платформа FixPay, с функционалом в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением и/или Правилами, на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Клиент обязуется оплатить вознаграждение в случаях и порядке, предусмотренными Соглашением (далее – Лицензия) в соответствии с Тарифами.

8.3. Изменение Тарифов за использование Платформы распространяется на отношения Сторон, возникшие в связи с заключением Клиентских договоров с даты вступления настоящей редакции Правил в силу.

Тарифы за использование Дополнительных сервисов применяются с даты подключения таких Сервисов.

8.4. Исключительные права на Платформу FixPay (и входящие в него модули) принадлежат Оператору. Ни одно из положений Соглашения не может трактоваться как передача (отчуждение) исключительных прав на Платформу FixPay или его составные части Клиенту.

8.5. Клиент вправе использовать Платформу FixPay исключительно по прямому назначению в соответствии с его функционалом и в рамках прав, предоставленных настоящим Соглашением. Право и способ использования, прямо не указанные, не считаются предоставленными.

8.6. Способы использования Платформы FixPay: воспроизведение, ограниченное установкой, запуском, настройкой в рамках использования Платформы FixPay в соответствии с его назначением и предоставленной функциональностью. Платформа FixPay может использоваться следующими способами: 1) без скачивания дистрибутива на Сайте с использованием сети Интернет; 2) путем скачивания дистрибутива Мобильного приложения для Android, iOS[4].

8.7. Все положения настоящего Соглашения распространяются как на Платформу FixPay в целом, так и на ее отдельные компоненты.

8.8. Настоящее Соглашение действует на протяжении всего срока правомерного использования Клиентом Платформы FixPay в пределах срока действия исключительного права Оператора на него при условии надлежащего соблюдения Клиентом условий настоящих Правил и Соглашения. В случае расторжения Договора дистанционного обслуживания настоящее лицензионное соглашение считается расторгнутым.

[4] При наличии технической возможности.

8.6. Оператор предоставляет Клиенту право использования Платформы FixPay без ограничения по территории на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.7. Право использования Платформы FixPay предоставляется Клиенту без оформления акта приема-передачи прав по Лицензионному соглашению.

8.8. В рамках использования Систем дистанционного обслуживания Оператор вправе предоставлять Клиентам дополнительные сервисы (далее – Дополнительные сервисы), которые расширяют функциональные возможности Систем ДО.

8.9. Дополнительные сервисы могут предоставляться Оператором самостоятельно либо с привлечением Партнеров.

8.10. Подключение Дополнительных сервисов может осуществляться:

(а) Клиентом на основании заявления Клиента о желании воспользоваться Дополнительным сервисом Платформы, подписанное Клиентом путем проставления ПЭП или оформленное конклюдентными действиями на Платформе и направленное Клиентом Оператору посредством Платформы,

(б) путем автоматического подключения Оператором (opt-out модель).

8.11. Моментом подключения Дополнительного сервиса в случае, предусмотренном пп. (а) п. 8.10 Правил, считается момент подтверждения Клиентом операции подключения и отображения информации о подключенном сервисе в Личном кабинете.

При автоматическом подключении Дополнительного сервиса (пп. (б) п. 8.10 Правил) Оператор предварительно уведомляет Клиента о:

- наименовании сервиса;

- его функциональном назначении;

- стоимости и порядке оплаты (если сервис является платным);

- способах и сроке, в течение которого Клиент вправе отказаться от сервиса без оплаты.

Дополнительный сервис считается подключенным с момента его активации в Личном кабинете Клиента.

Клиент вправе отказаться от использования Дополнительного сервиса в любой момент.

В случае если Клиент не отказался от использования Дополнительного сервиса в срок, указанный в уведомлении, считается, что Клиент выразил согласие на использование Дополнительного сервиса на платной основе. Оператор устанавливает срок для отказа от Дополнительного сервиса, который не может составлять менее 3 (трех) календарных дней с момента направления уведомления.

Клиент считается надлежащим образом уведомленным с момента направления уведомления Оператором. Уведомление может направляться Клиенту посредством его размещения в Личном кабинете и/или с помощью любых Электронных каналов связи.

8.12. С момента подключения Дополнительного сервиса Оператор предоставляет Клиенту ограниченную, неисключительную, не подлежащую сублицензированию, отзывную, непередаваемую лицензию без ограничения по территории на использование Дополнительного сервиса, на срок действия, установленный для соответствующего Дополнительного сервиса.

8.13. Клиент вправе отказаться от использования Дополнительного сервиса путем его отключения в Личном кабинете либо путем направления соответствующего заявления Оператору, если иное не предусмотрено условиями конкретного сервиса.

8.14. Стоимость Дополнительных сервисов определяется Тарифами, являющимися приложением к настоящим Правилам.

8.15. Выражая согласие на подключение Дополнительного сервиса, Клиент подтверждает ознакомление с условиями его предоставления и стоимостью.

8.16. Оплата по Клиентским договорам, а также Лицензионного вознаграждения осуществляется Клиентом ООО МКК «ФиксПэй Финанс» (ОГРН: 1207700235863; ИНН: 9709063230, далее - Администратор) на основании соответствующих договорных отношений между Оператором, Партнерами и Администратором следующими способами:

- способами, перечисленными на сайте https://fix-pay.ru в разделе "Оплата",

- способами, указанные в личном кабинете Клиента на Платформе.

Размер Лицензионного вознаграждения не облагается НДС согласно п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса РФ (использование права на освобождение от обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой НДС).

В случае автоматического подключения Дополнительного сервиса обязанность по оплате возникает у Клиента, начиная с Расчётного периода (независимо от его продолжительности), в котором истекает срок для отказа, при условии, что Клиент не воспользовался правом отказа от сервиса.

8.17. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить размер Лицензионного вознаграждения, уведомив Клиента об этом за 5 (пять) календарных дней через Личный кабинет и/или опубликовав информацию на Сайте.

8.18. Клиент обязуется обеспечить перечисление достаточной суммы денежных средств по реквизитам для оплаты, предусмотренным Правилами, в Расчетную дату для погашения текущих обязательство по Клиентским договорам и Лицензионного вознаграждения, предусмотренного настоящими Правилами. В случае недостаточности средств в первую очередь погашаются обязательства по Клиентским договорам, после этого – по уплате Лицензионного вознаграждения.

8.19. В случае, если исполненного Клиентом недостаточно для погашения всех однородных обязательств Клиента перед кредиторами по Клиентским договорам, с которыми Клиент заключил договоры с использованием Платформы (в том числе по договорам о предоставлении сервиса рассрочки, договорам потребительского займа), и Лицензионного вознаграждения согласно настоящим Правилам исполненное засчитывается в следующей очередности:

1) погашение издержек кредиторов по договорам потребительского микрозайма, заключенным с использованием Платформы (при их наличии), на взыскание задолженности по договору(-ам) потребительского микрозайма,
2) погашение издержек кредиторов по договору(-ам) о предоставлении сервиса рассрочки, заключенных с использованием Платформы (при их наличии), на взыскание задолженности по Договорам о предоставлении сервиса рассрочки,
3) погашение просроченной задолженности по процентам по договору(ам) потребительского микрозайма, заключенным с использованием Платформы,
4) погашение просроченной задолженности по основному долгу по договору(ам) потребительского микрозайма, заключенным с использованием Платформы
5) погашение просроченной задолженности по договору(ам) о предоставлении сервиса рассрочки, заключенным с использованием Платформы,
6) погашение срочной задолженности по процентам по договору(ам) потребительского микрозайма, заключенным с использованием Платформы,
7) погашение срочной задолженности по основному долгу по договору(ам) потребительского микрозайма, заключенным с использованием Платформы
8) погашение срочной задолженности по договору(ам) о предоставлениии сервиса рассрочки, заключенным с использованием Платформы,
9) погашение просроченных Лицензионных платежей,

10) погашение срочных Лицензионных платежей.

8.20 Погашение обязательств в очередности, установленной пунктом 8.19 настоящих Правил, осуществляется последовательно, путем полного исполнения обязательств, относящихся к каждой очереди.

Денежные средства, внесенные Клиентом, направляются на погашение обязательств соответствующей очереди до их полного исполнения. Переход к погашению обязательств следующей очереди допускается только после полного исполнения обязательств предыдущей очереди.

В случае недостаточности денежных средств для полного исполнения обязательств одной очереди, погашение обязательств в рамках такой очереди осуществляется в хронологическом порядке — по дате заключения соответствующего договора (приоритет имеет договор, заключенный ранее).

Если в результате исполнения всех обязательств Клиента остается свободный остаток денежных средств, он подлежит возврату Клиенту по его письменному заявлению по указанным в таком заявлении банковским реквизитам Клиента (если отсутствуют действующие договоры, заключенные с помощью Платформы). До этого момента он зачисляется на баланс Клиента (учитывается) и может использоваться для погашения иных (будущих) обязательств Клиента.

9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении своего места нахождения, а также об изменении иных реквизитов, имеющих существенное значение для определения юридического статуса Сторон.

9.2 По неурегулированным настоящими Правилами вопросам Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.3 Реквизиты Оператора:

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной
ответственностью «Фикспэй Айти»

Сокращенное фирменное наименование: ООО «Фикспэй Айти»
ИНН /КПП 9731153827 / 773101001
ОГРН 1257700347475
Юридический адрес: 121433, город Москва, Большая Филёвская ул, д. 32а стр. 1
Адрес для направления корреспонденции: 121433, город Москва, Большая Филёвская ул, д. 32а стр. 1
Сайт: fix-pay.ru

Тарифы

Лицензионное вознаграждение за право использования Платформа FixPay[5]

<table>
<tr><th>Основание</th><th>Лицензионное вознаграждение</th><th>Порядок уплаты</th></tr>
<tr><td>Доступ к Платформа FixPay</td><td>Бесплатно, если иное не предусмотрено Тарифами</td><td>-</td></tr>
<tr><td>Заключение договора POS-микрозайма с использованием Платформы FixPay</td><td>от 0,1% до 5%*</td><td>Подлежит уплате равными частями в каждую Расчетную дату согласно указанному договору потребительского займа</td></tr>
<tr><td>Заключение договора потребительского займа с переводом средств на банковский счет/кредитную карту с использованием Платформы FixPay</td><td>9,9% от суммы договора</td><td>Подлежит уплате в ближайшую Расчетную дату после заключения указанного договора потребительского займа</td></tr>
<tr><td>Заключение Договора о предоставлении сервиса рассрочки с использованием Платформы FixPay</td><td>Бесплатно</td><td>-</td></tr>
<tr><td>Лицензионное вознаграждение в случае нарушения одного или нескольких договоров заключенных с использованием Платформы FixPay</td><td>Размер вознаграждения зависит от суммы активных обязательств Клиента***, уплачивается за каждый полный или неполный календарный месяц, в котором имело место нарушение любого Клиентского договора, заключённого с использованием Платформы FixPay и/или имелась просроченная задолженность по Клиентскому договору (за исключением задолженности по уплате неустойки)
<table>
<tr><th>Сумма активных обязательств Клиента (руб.)</th><th>Размер вознаграждения (руб.)</th></tr>
<tr><td>от 1 до 10 000</td><td>199</td></tr>
<tr><td>от 10 001 до 20 000</td><td>399</td></tr>
<tr><td>от 20 001 до 30 000</td><td>599</td></tr>
<tr><td>от 30 001 до 40 000</td><td>799</td></tr>
<tr><td>от 40 001 и более</td><td>999</td></tr>
</table>
</td><td>Подлежит уплате в Расчетную дату месяца, в котором имело место нарушение договора/наличие просроченной задолженности по Клиентскому договору</td></tr>
</table>

* Тарификация Лицензионного вознаграждения является индивидуальной и зависит от следующих факторов: срок Клиентского договора, кредитной истории Клиента, платежной дисциплины Клиента на Платформе, если Клиент повторно заключает Клиентский договор на Платформе. Определённый согласно Тарифам размер Лицензионного вознаграждения, подлежащий уплате Клиентом в связи с заключением соответствующего Клиентского договора, указывается в его Личном кабинете при заключении соответствующего Клиентского договора и фиксируется документально.

**При досрочном исполнении Клиентского договора, Лицензионное вознаграждение подлежит досрочной уплате пропорционально исполнению по Клиентскому договору.

*** Под суммой активных обязательств Клиента понимается сумма всех займов по действующим договорам потребительского займа и цены всех действующих договоров о предоставлении сервиса рассрочки, исходя из

[5] с 13.10.2026 г.

изначальной суммы каждого договора на дату заключения.

Дополнительные сервисы:

Сервис «Дополнительное информирование»	259 рублей в месяц/Расчетный период за 1 договор

Дополнительные сервисы Платформы FixPay

1. Сервис «Дополнительное информирование»

1.1. Сервис «Дополнительное информирование» представляет собой функционал Платформы, позволяющий на основании данных, имеющихся в профиле Клиента на Платформе осуществлять информирование Клиента путем направления ему серии сообщений на русском языке о следующих событиях:

- в отношении всех Договоров, заключенных между Партнером и Клиентом, в соответствующем месячном периоде:
  - о ближайшей расчетной дате (дате платежа) и сумме к оплате,
  - о ближайшей расчетной дате (дате платежа) и сумме к оплате за 3 (Три) дня до расчетной даты по Договорам Клиента и в день платежа;
  - о других событиях в отношении расчетной даты или Договоров;
- специальные предложения Партнёров о предоставлении более льготных условий оформления Договоров, продолжительности периода рассрочки по определенным покупкам, изменения расчетной даты по существующим Договорам;
- персонализированные предложения о продаже товаров (работ, услуг), реализуемых торгово-сервисными предприятиями, в том числе о возврате части стоимости покупки;
- предложения Клиенту об иных Сервисах Платформы, услугах и продуктах Оператора и партнеров Оператора.

1.2. Предоставление Сервиса «Дополнительное информирование» осуществляется путем отправки Оператором уведомлений через любой Электронный канал связи.

1.3. Клиент обязуется незамедлительно информировать Оператора об утере либо краже мобильного телефона (Зарегистрированного телефонного номера) и иных обстоятельствах, в результате которых рассылка информации на указанный номер мобильного телефона должна быть прекращена.

1.4. Первым расчетным периодом оказания Сервиса «Дополнительное информирование» является период с даты подключения Сервиса «Дополнительное информирование» до ближайшей расчетной даты по договору Клиента с Партнером.

1.5. Оператор не несет ответственность за: действия или бездействие соответствующих операторов сотовой связи или других лиц, осуществляющих доставку уведомлений, а также качество их услуг.

1.6. Сервис «Дополнительное информирование» не предполагает получение ответных сообщений от Клиента.

1.7. Стоимость сервиса определяется Тарифами.

1.8. Клиент вправе отказаться от Сервиса «Дополнительное информирование» в порядке, предусмотренном Правилами. В этом случае Партнер отключает Сервис «Дополнительное информирование» в день обращения Клиента к Партнеру и (или) выбора Клиентом такой опции в Личном кабинете и прекращает взимание Ежемесячной стоимости Сервиса со следующей Расчетной даты. При этом Ежемесячная стоимость Сервиса взимается, если Сервис «Дополнительное Информирование» действовала, по крайней мере, один день в месяц.

1.9. В случае, если у Клиента на Платформе нет каких-либо активных Клиентских договоров платное оказание Сервиса «Дополнительное информирование» приостанавливается.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ФИКСПЭЙ АЙТИ"
(ООО «ФИКСПЭЙ АЙТИ»)
ИНН: 9731153827 / КПП: 773101001
ОГРН: 1257700347475
121433, город Москва, Большая Филёвская ул, д. 32а стр. 1

ПРИКАЗ № 1/10

г. Москва «07» октября 2026 г.

В связи с увеличением тарифа за услугу «Дополнительное информирование»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1) Утвердить Правила дистанционного обслуживания ООО «ФиксПэй АйТи» в новой редакции от 07.10.2026 г. Настоящие Правила вступают в силу с 13.10.2026 г.
2) Разместить новую редакцию правил на сайте fix-pay.ru
3) Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

ООО «ФиксПэй АйТи» _____ / Булекбаева А.Д.