Утверждены Приказом Генерального директора
ООО МКК «ФиксПэй Финанс»
№ б/н от 02 июля 2026 г.

ПРАВИЛА
предоставления сервиса рассрочки

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления сервиса рассрочки (далее – «Правила») регулируют отношения между Оператором сервиса рассрочки и Пользователем при предоставлении Сервиса рассрочки.

1.2. Правила утверждены Оператором сервиса рассрочки в целях многократного применения и размещены на Официальном сайте Оператора сервиса рассрочки в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

1.3. Правила являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении сервиса рассрочки.

2. Термины и определения

- **Авторизованная зона Личного кабинета** - персонализированный раздел Личного кабинета Пользователя, доступный Пользователю после идентификации его личности, а также после Регистрации и ввода Средств аутентификации Пользователя, после входа в который Пользователю доступен функционал для совершения юридически значимых действий.
- **График платежей** - информация о количестве, размере и периодичности (сроках) платежей Пользователя, вносимых в целях уплаты Пользователем цены Договора о предоставлении сервиса рассрочки.
- **Договор о предоставлении сервиса рассрочки (Договор)** - соглашение, заключенное между Оператором сервиса рассрочки и Пользователем, в соответствии с которым Оператор сервиса рассрочки обязуется совершить действия по оплате цены Объекта рассрочки в соответствии с договором, заключенным Пользователем с Продавцом (исполнителем, подрядчиком, лицензиаром (сублицензиаром)) и предусматривающим приобретение Пользователем Объекта рассрочки, а Пользователь обязуется уплатить Оператору сервиса рассрочки цену Договора о предоставлении сервиса рассрочки.
- **Договор купли-продажи** - договор, в соответствии с которым Продавец, в том числе действующий от имени третьих лиц, реализует Пользователю Объект рассрочки.
- **Закон о рассрочке** – Федеральный закон от 31.07.2025 N 283-ФЗ "О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки".
- **Зарегистрированный телефонный номер** - номер мобильного телефона, указанный и подтвержденный Пользователем в процессе оформления Заявления либо в ходе последующего изменения данных в соответствии с установленной процедурой.
- **Заявление о заключении Договора о предоставлении сервиса рассрочки (Заявление)** - документ, предоставляемый Оператору сервиса рассрочки Пользователем, и содержащий, в том числе данные Пользователя, согласие Пользователя с Правилами и данные, необходимые для заключения Договора о предоставлении сервиса рассрочки.
- **Пользователь** - гражданин, имеющий намерение заказать (приобрести) либо заказывающий (приобретающий) Объект рассрочки исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с использованием Сервиса рассрочки.
- **Личный кабинет** - закрытый от публичного доступа раздел Платформы, с использованием которого Пользователь может заключить Договор, подписать Заявление, получить информацию об оформленных Договорах, а также совершить иные действия на Платформе, в том числе

юридически значимые действия в отношении заключаемых и (или) заключенных ранее любых договоров. При использовании Личного кабинета все действия и документы, совершенные и направленные с помощью Личного кабинета, считаются совершенными и направленными Пользователем. Доступ к Личному кабинету предоставляется Партнером на основании Правил дистанционного обслуживания. Личный кабинет в зависимости от технических возможностей Партнера и Оператора сервиса рассрочки может включать в себя дополнительный функционал.

- **Мобильное приложение** - принадлежащее Партнеру программное обеспечение для портативных мобильных устройств, имеющих доступ к сети Интернет, разработанное для использования Платформы, представляющее собой совокупность веб-страниц, объединенных общей тематикой, графическим оформлением, навигацией и ссылками, доступное для скачивания посредством App Store, Google Play, иных магазинах приложений, и предназначенная для использования на мобильных устройствах. Порядок использования Мобильного приложения устанавливается Партнером в Правилах дистанционного обслуживания. При использовании Мобильного приложения все действия, сообщения и документы, совершенные и направленные с помощью Мобильного приложения, в том числе направление/подписание Заявлений, считаются совершенными и направленными Пользователем. Доступ к Мобильному приложению предоставляется Партнером в соответствии с Правилами дистанционного обслуживания.
- **Неустойка** - сумма в размере, предусмотренном Договором, которую Пользователь обязуется выплатить Оператору сервиса рассрочки в случае неоплаты (несвоевременной оплаты) Очередного платежа.
- **Объект рассрочки** - товар, работа, услуга или результат интеллектуальной деятельности, оплата приобретения, выполнения, оказания или предоставления прав в отношении которых производится с использованием Сервиса рассрочки.
- **Оператор сервиса рассрочки** - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФиксПэй Финанс» (ООО МКК «ФиксПэй Финанс»), адрес: 129626, город Москва, 1-я Мытищинская ул., д. 3 стр. 1, ОГРН: 1207700235863, ИНН: 9709063230. Официальный сайт: dorzaim.ru. Оператор сервиса рассрочки внесен в реестр операторов сервиса рассрочки 01.04.2026 г.
- **Очередной платеж** - сумма, подлежащая уплате Пользователем к очередной дате платежа в соответствии с Графиком платежей.
- **Партнер** - ООО «Фикспэй Айти» (ИНН 9731153827; ОГРН 1257700347475; адрес: 121433, город Москва, ул. Большая Филёвская, д. 32а, стр. 1) официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: fix-pay.ru, предоставляющее Оператору сервиса рассрочки и Пользователю доступ к функционалу Платформы.
- **Первоначальный взнос** – первый платеж Пользователя по заключенному Договору о предоставлении сервиса рассрочки, направляемый в счет уплаты цены Договора о предоставлении сервиса рассрочки.
- **Платформа (Платформа FixPay – инновационная B2B и B2C-платформа для банков, МФО и магазинов-партнеров, автоматизирующая процессы кредитования и рассрочек)** – доступное на сайте fix-pay.ru и в Мобильном приложении программное обеспечение, позволяющее пользователям сети Интернет приобретать Объекты рассрочки/или услуги торгово-сервисных предприятий, заключать договоры, в том числе с отсрочкой/рассрочкой платежа по ним, реализующееся посредством совокупности технологий машинного обучения; онлайн-сервис, позволяющий заинтересованным лицам в режиме онлайн автоматизировано оформлять Заявления, а также заключать Договоры и дополнительные соглашения к ним в электронной форме, а также обмениваться иными документами. Доступ к Платформе предоставляется Партнёром на основании Правил дистанционного обслуживания.
- **Продавец** - индивидуальный предприниматель/юридическое лицо, в том числе действующее от имени третьих лиц — продавцов/поставщиков Объектов рассрочки, у которого Пользователь может приобрести Объект рассрочки с использованием Сервиса рассрочки.

- **Правила дистанционного обслуживания** - Правила дистанционного обслуживания ООО «ФиксПэй Айти», размещенные на Платформе и сайте fix-pay.ru.
- **ПЭП («Простая электронная подпись»)** – простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Правил дистанционного обслуживания и законодательства Российской Федерации (SMS-код и (или) иной идентификатор логирования действий Пользователя в авторизованной зоне Личного кабинета, в совокупности с информацией, позволяющий однозначно идентифицировать лицо, подписавшее электронный документ), подтверждающий факт формирования ПЭП определенным лицом.
- **Регистрация** — процесс создания Учетной записи Пользователя в целях установления его личности. По итогам Регистрации Пользователю присваивается уникальный идентификационный номер Пользователя на Платформе (УИН) и предоставляются Средства аутентификации.
- **Сайт Продавца** - сайт в сети Интернет и/или программное обеспечение для портативных мобильных устройств (мобильное приложение), посредством использования которых Пользователь может приобрести Объект рассрочки у Продавца с его оплатой посредством использования Сервиса.
- **Сервис рассрочки (Сервис)** – услуга, предоставляемая Оператором сервиса рассрочки Пользователю посредством заключения Договора о предоставлении сервиса рассрочки и оплате стоимости Объекта рассрочки Продавцу.
- **Средства аутентификации** — Логин и Пароль, предназначенные для Аутентификации Пользователя в процессе использования Платформы.
- **СМС-код** - предоставляемый Пользователю посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, представляющий собой ключ электронной подписи в смысле, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 г. «Об электронной подписи».
- **Стороны** – Пользователь и Оператор сервиса рассрочки.
- **Учетная запись** — содержащаяся в Платформе запись электронного реестра, которая относится к Пользователю и содержит данные о нем и его действиях на Платформе.
- **Электронный документ** - совокупность данных в электронном представлении, передаваемых посредством Платформы, содержащая все обязательные реквизиты, предусмотренные для составления данного вида электронного сообщения.

3. Порядок заключения Договора о предоставлении сервиса рассрочки

3.1. Заключение Договора сервиса рассрочки осуществляется в следующем порядке:

- При выборе объекта рассрочки на Сайте Продавца Пользователь выбирает способ оплаты посредством Сервиса рассрочки,

- Пользователь осуществляет ознакомление с настоящими Правилами и направляет Оператору сервиса рассрочки документы, необходимые для заключения Договора о предоставлении сервиса рассрочки: Заявление, согласие на запрос кредитного отчета, согласие на обработку персональных данных, копию паспорта гражданина РФ (если он не предоставлялся ранее).

- Оператор сервиса рассрочки рассматривает документы и в случае положительного решения направляет Пользователю Договор о предоставлении сервиса рассрочки.

- Пользователь ознакамливается с Договором и в случае согласия подписывает Договор о предоставлении сервиса рассрочки.

3.2. Действия, предусмотренные п. 3.1. Правил могут осуществляться с использованием Платформы в соответствии с Правилами дистанционного обслуживания.

4. Предмет Договора, виды, диапазон стоимости Объектов рассрочки и иные условия Сервиса рассрочки

4.1. В соответствии с Договором о предоставлении сервиса рассрочки Оператор сервиса рассрочки обязуется совершить действия по оплате цены Объекта рассрочки в соответствии с договором, заключенным Пользователем с Продавцом, предусматривающим приобретение Пользователем Объекта рассрочки, а Пользователь обязуется уплатить Оператору сервиса рассрочки цену Договора о предоставлении сервиса рассрочки.

4.2. Оператор не приобретает право собственности на Объект рассрочки. Все права и обязанности по договору купли-продажи возникают непосредственно между Пользователем и Продавцом.

4.3. С использованием Сервиса рассрочки возможно приобретение следующих видов Объектов рассрочки Продавцов: непродовольственные товары (одежда, обувь, техника, мебель, косметика, бытовая химия, книги и т.п.), работы, услуги или результат интеллектуальной деятельности.

4.4. Диапазон стоимости Объектов рассрочки: от 1 000 до 100 000 рублей.

4.5. Порядок и сроки оплаты Оператором сервиса рассрочки Объекта рассрочки на основании Договора о предоставлении сервиса рассрочки: Оператор сервиса рассрочки осуществляет оплату Объекта рассрочки посредством безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Продавца, указанный в Договоре, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты заключения Договора.

4.6. Сроки уплаты пользователем цены Договора о предоставлении сервиса рассрочки: от 2 месяцев до 6 месяцев.

4.7. Периодичность (сроки) платежей пользователя, вносимых в целях уплаты пользователем цены Договора о предоставлении сервиса рассрочки: ежемесячными платежами.

5. Досрочная уплата Пользователем цены Договора о предоставлении сервиса рассрочки

5.1. Пользователь вправе досрочно полностью или частично уплатить цену Договора о предоставлении сервиса рассрочки при условии соблюдения требований настоящего раздела, если иное прямо не предусмотрено Правилами.

5.2. Досрочная уплата цены Договора осуществляются на основании заявления Пользователя и при условии обеспечения Пользователем наличия денежных средств, необходимых для осуществления досрочной уплаты цены Договора на счету Оператора в день подачи заявления. Заявление составляется в свободной форме с обязательным указанием:

- паспортных данных Пользователя,
- суммы досрочной уплаты цены Договора,
- Реквизитов Оператора сервиса рассрочки,
- номера и даты Договора, по которому досрочно уплачивается цена Договора,
- дата и подпись Пользователя (при оформлении на бумажном носителе).

5.3. Заявление может быть направлено Оператору сервиса рассрочки одним из следующих способов:

1) посредством почтового отправления при условии, что почтовый адрес отправления совпадает с данными, указанными в Договоре о предоставлениии сервиса рассрочки или Заявлении;
2) электронной почты Пользователя при условии, что адрес указанной электронной почты совпадает с данными, указанными в Договоре о предоставлениии сервиса рассрочки или Заявлении;
3) посредством Личного кабинета;
4) посредством телефонного звонка в колл-центр Оператора сервиса рассрочки, номер телефона которого размещён на официальном сайте Оператора, при условии, что звонок производится с номера Пользователя, указанного в Договоре о предоставлениии сервиса рассрочки или Заявлении.

5.4. В зависимости от используемых им систем оплат, срок поступления денежных средств на счет Оператора сервиса рассрочки может занимать от нескольких минут до нескольких дней, в связи с чем учет и расчет исполнения обязательства по досрочной уплате цены Договора может осуществляться на следующий рабочий день после фактического получения денежных средств при условии предварительного получения,

указанного в пункте 5.2. Правил заявления. В случае если платеж был осуществлен до отправки заявления, заявление может обрабатываться в течение одного рабочего дня с даты его получения.

5.5. При частичной досрочной уплате цены Договора сокращается количество Очередных платежей (с сохранением размера Очередного платежа, при этом последний платеж может отличаться).

5.6. В случае если сумма платежа превышает общий размер задолженности по Договору, оставшиеся денежные средства могут быть использованы Оператором сервиса рассрочки для погашения задолженности по иным договорам, заключенным через Платформу в порядке, указанном в разделе 8 Правил.

5.7. Не позднее 5 рабочих дней после получения Оператором сервиса рассрочки денежных средств в рамках частичной досрочной уплаты цены Договора, Оператор сервиса рассрочки обновляет График платежей по соответствующему Договору в Личном кабинете Пользователя или направляет на адрес электронной почты Пользователя (в случае отсутствия Личного кабинета).

5.8. В случае полной досрочной уплаты цены Договора Оператор сервиса рассрочки размещает в личном кабинете Пользователя информацию о прекращении действия Договора по причине полного исполнения обязательств Сторон по нему. По запросу Пользователя Оператор сервиса рассрочки может направить последнему справку о полном погашении обязательств по Договору.

6. Порядок и сроки расчетов при возврате Пользователем Объекта рассрочки

6.1. Для возврата/обмена Объекта рассрочки Пользователем, приобретенного им у Продавцу с оплатой Объекта рассрочки посредством Сервиса, Пользователю необходимо обратиться непосредственно к Продавцу. Реализация, обмен или возврат Объекта рассрочки не освобождают Пользователя от обязанностей по погашению обязательств в соответствии с Договором.

6.2. В случае возврата или обмена Пользователем Объекта(ов) рассрочки в соответствии с законодательством Российской Федерации применяются следующие правила:

6.2.1. Возврат Объекта(ов) рассрочки:

При подтверждении Продавцом обоснованности возврата Объекта(ов) рассрочки Пользователь поручает Продавцу перечислить подлежащие возврату денежные средства Оператору сервиса рассрочки, а Оператор сервиса рассрочки засчитывает её как частичную или полную уплату цены Договора.

6.2.2. Обмен Объекта(ов) рассрочки на Объект рассрочки меньшей стоимости:

В случае обмена Объекта(ов) рассрочки на Объект(ы) рассрочки меньшей стоимости Пользователь поручает Продавцу перечислить Оператору разницу в стоимости Объекта(ов) рассрочки, а Оператор сервиса рассрочки засчитывает её как частичную уплату цены Договора.

6.3. Отдельного заявления для осуществления указанных в настоящем разделе обменов / возвратов со Стороны Пользователя на имя Оператора сервиса рассрочки не требуется, Стороны считают достаточным подтверждением волеизъявления Пользователя действия, направленные на возврат/обмен Объекта рассрочки Продавцу.

6.4. В случае если к моменту возврата Объекта рассрочки либо обмена Объекта рассрочки на Объект рассрочки меньшей стоимости Оператор сервиса рассрочки уступил права требования по Договору третьему лицу, настоящим Пользователь дает поручение Оператору сервиса рассрочки перечислить деньги, подлежащие возврату за Объект рассрочки, такому третьему лицу. По требованию Оператора сервиса рассрочки и/или третьего лица, которому были уступлены права требования по Договору, Пользователь обязуется написать соответствующее письменное заявление.

6.5. В случае если Пользователь в соответствии с законодательством Российской Федерации обменивает купленный Объект рассрочки на Объект рассрочки большей стоимости, то оплата разницы в стоимости указанных Объектов рассрочки осуществляется Пользователем самостоятельно.

7. Способы исполнения обязательств Пользователя по уплате цены Договора о предоставлении сервиса рассрочки

7.1. Пользователь исполняет обязательства по оплате цены Договора о предоставлении сервиса рассрочки путём внесения денежных средств в соответствии с Графиком платежей.

7.2. Оплата осуществляется следующими способами:

1) с использованием банковской карты;

2) иными способами, доступными в Личном кабинете Пользователя и перечисленными на сайте https://fix-pay.ru в разделе "Оплата".

7.3. Датой исполнения обязательства по оплате считается дата зачисления денежных средств на банковский счет Оператора сервиса рассрочки.

7.4. Пользователь обязан обеспечить наличие достаточного количества денежных средств на банковском счете Оператора сервиса рассрочки (осуществить перевод средств) для своевременного исполнения обязательств по Договору. В случае недостаточности внесённого платежа Оператор учитывает полученные денежные средства в счёт погашения задолженности в порядке, установленном Правилами.

8. Очередность погашения требований

8.1. Сумма произведенного платежа, недостаточная для исполнения обязательства Пользователя по Договору о предоставлении сервиса рассрочки полностью, погашает обязательства в следующем порядке:

1) издержки Оператора сервиса рассрочки (при их наличии) на взыскание задолженности по Договору о предоставлении сервиса рассрочки,

2) просроченная задолжность по оплате Очередного платежа по Договору о предоставлении сервиса рассрочки,

3) срочная задолжность по оплате Очередного платежа,

4) неустойка по Договору о предоставлении сервиса рассрочки,

5) иные платежи по Договору о предоставлении сервиса рассрочки.

8.2. В случае, если исполненного Пользователем недостаточно для погашения всех однородных обязательств Пользователя перед Оператором сервиса рассрочки и другими кредиторами, с которыми Пользователь заключил договоры с использованием Платформы (в том числе по договорам о предоставлении сервиса рассрочки, договорам потребительского займа), исполненное засчитывается в следующей очередности:

1) погашение издержек кредиторов по договорам потребительского микрозайма, заключенным с использованием Платформы (при их наличии), на взыскание задолженности по договору(-ам) потребительского микрозайма,

2) погашение издержек кредиторов по договору(ам) о предоставлении сервиса рассрочки, заключенных с использованием Платформы (при их наличии), на взыскание задолженности по Договорам о предоставлении сервиса рассрочки,

3) погашение просроченной задолженности по процентам по договору(ам) потребительского микрозайма, заключенным с использованием Платформы,

4) погашение просроченной задолженности по основному долгу по договору(ам) потребительского микрозайма, заключенным с использованием Платформы

5) погашение просроченной задолженности по договору(ам) о предоставлении сервиса рассрочки, заключенным с использованием Платформы,

6) погашение срочной задолженности по договору(ам) потребительского микрозайма, заключенным с использованием Платформы,

7) погашение срочной задолженности по договору(ам) о предоставлениии сервиса рассрочки, заключенным с использованием Платформы.

8.3. Погашение обязательств в очередности, установленной пунктом 8.2 настоящих Правил,

осуществляется последовательно, путем полного исполнения обязательств, относящихся к каждой очереди.

Денежные средства, внесенные Пользователем, направляются на погашение обязательств соответствующей очереди до их полного исполнения. Переход к погашению обязательств следующей очереди допускается только после полного исполнения обязательств предыдущей очереди.

В случае недостаточности денежных средств для полного исполнения обязательств одной очереди, погашение обязательств в рамках такой очереди осуществляется в хронологическом порядке — по дате заключения соответствующего договора (приоритет имеет договор, заключенный ранее).

8.4. Если в результате исполнения всех обязательств Пользователя остается свободный остаток денежных средств, он подлежит возврату Пользователю по его письменному заявлению по указанным в таком заявлении банковским реквизитам Пользователя (если отсутствуют действующие договоры, заключенные с помощью Платформы). До этого момента он зачисляется на баланс Пользователя (учитывается) и может использоваться для погашения иных (будущих) обязательств Пользователя.

9. Ответственность Пользователя за ненадлежащее исполнение обязательств по уплате цены Договора о предоставлении сервиса рассрочки, размер неустойки (штрафа, пеней), порядок ее расчета

9.1. За просрочку исполнения обязательств по Договору о предоставлении сервиса рассрочки может начисляться неустойка.

9.2. Размер неустойки:

- не превышает 20% годовых от суммы просроченной задолженности;

- указывается в Договоре.

9.3. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательств по ставке, предусмотренной Договором.

10. Уступка третьим лицам прав (требований) по Договору о предоставлении сервиса рассрочки

10.1. Оператор сервиса рассрочки вправе уступить права требования третьему лицу.

10.2. Пользователь уведомляется о такой уступке в порядке, предусмотренным настоящими Правилами.

11. Способ обмена информацией между Пользователем и Оператором сервиса рассрочки

11.1. Взаимодействие Сторон осуществляется через:

- Личный кабинет;

- электронную почту;

- СМС-сообщения;

- почтовую связь.

11.2. Уведомление считается доставленным при направлении по указанным Пользователем контактам в дату отправки, за исключением направления почтовой связью, когда уведомление считается доставленным в дату вручения и/или иную дату в соответствии с российским законодательством.

12. График платежей

12.1. График платежей является частью Договора.

12.2. Изменение графика возможно только:

- по соглашению сторон; либо

- в случаях и на условиях, прямо предусмотренных Правилами.

12.3. Пользователь уведомляется об изменении Графика платежей не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения посредством размещения его в Личном кабинете и/или посредством отправки на Зарегистрированный телефонный номер и (или) через любой электронный канал связи.

13. Персональные данные Пользователя

13.1. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные о себе.

13.2. Пользователь обязан уведомлять Оператора сервиса рассрочки об изменении данных в течение 3 календарных дней.

13.3. Оператор обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с законодательством.

14. Заверения Сторон

14.1. Подписывая Договор о предоставлении сервиса рассрочки, Пользователь подтверждает, что соглашается с настоящими Правилами.

14.2. Стороны признают, что электронные документы, подписанные Пользователем ПЭП в порядке, установленном Правилами дистанционного обслуживания, являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя.

14.3. Пользователь подтверждает, что до подписания Договора:

- ознакомился с Правилами дистанционного обслуживания ООО «Фикспэй Айти»;
- выразил согласие на присоединение к Правилам дистанционного обслуживания и использование ПЭП, формируемой Партнером;
- понимает порядок формирования и проверки ПЭП;
- соглашается, что введение Логина, Пароля и/или Одноразового кода подтверждения является надлежащим аналогом собственноручной подписи.

14.4. Оператор сервиса рассрочки подтверждает, что является участником Информационной Системы «FixPay» (как она определена Правилами дистанционного обслуживания).

Использование ПЭП Пользователя при заключении Договора о предоставлении сервиса рассрочки осуществляется на основании соглашения об использовании ПЭП, заключённого между Участниками Информационной Системы «FixPay» (Платформы).

15. Заключительные положения

15.1. Все споры и разногласия, возникающие между Оператором сервиса рассрочки и Пользователем и не урегулированные ими, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Договором.

15.2. Оператор сервиса рассрочки вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила посредством размещения измененной редакции Правил на официальном сайте Оператора сервиса рассрочки.